Soluciones de negocio para empresas

EnviaMensajes

Manual de instalación y usuario

Telefónica

movistar

Toda la información contenida en este documento tiene carácter confidencial y el acceso a la misma debe restringirse al personal del cliente que deba tener relación con el mismo para su evaluación o aprobación. No se revelará el contenido de este documento, en todo o en parte, por ningún medio, a terceros, sin que medie previamente la autorización escrita de Telefónica Móviles España.

EnviaMensajes

ÍNDICE

Parte 1. Alta, acceso e instalación de la aplicación

1.1 Introducción 3

1.2 Alta en la aplicación EnviaMensajes 3

1.3 Formas de acceder a EnviaMensajes 4

1.4 Cliente PC de EnviaMensajes 5

Parte 2. Manual de Usuario

2.1 Contactos y Grupos 9

2.2 Envío de mensajes 11

2.3 Almacén de mensajes 14

2.4 Configuración 16

2.5 Cambio de clave 16

2.6 Baja del servicio 17

2.7 Ayuda 17

EnviaMensajes

1. Alta, acceso e instalación de la aplicación

1.1 Introducción

EnviaMensajes es la forma más fácil y rápida de enviar **mensajes de texto y mensajes multimedia a móviles** desde tu ordenador.

Aprovecha toda la capacidad del PC para enviar mensajes desde tu línea móvil: escribe el mensaje utilizando el teclado completo, añádele contenidos multimedia con un click, almacena aún más mensajes y todo sin moverte de tu entorno de trabajo. ¡Mucho más cómodo!

EnviaMensajes es un servicio de Mensajería Integrada de MoviStar.

Para empezar a utilizar EnviaMensajes tan sólo necesitas un ordenador con conexión a **Internet** y una **línea móvil movistar**.

Los mensajes de texto y multimedia enviados desde EnviaMensajes son considerados a todos los efectos como enviados desde la línea **móvil movistar** que haya sido asociada a la aplicación.

EnviaMensajes garantiza comunicaciones seguras extremo a extremo, incluyendo el tramo Internet:

- **Cifrado de datos:** la información se transfiere cifrada garantizando la confidencialidad frente a intrusos.
- **Autenticación de servidores:** asegura la identidad del servidor al que se conecta el usuario para gestionar los mensajes.
- **Integridad de mensajes:** garantiza que la información no es modificada en el tramo Internet, de forma que llegue al destinatario tal y como se envió.

1.2 Alta en la aplicación EnviaMensajes

Para darte de alta y acceder a la aplicación, solicita tu **clave personal de acceso** de forma totalmente **gratuita** enviando un mensaje de texto al número **770** cuyo texto sea la clave que elijas para acceder al servicio.

Ejemplo: envía AZULES al 770 para que AZULES sea tu clave de acceso.

También puedes hacerlo enviando CLAVE AZULES para que tu clave personal sea AZULES.

La clave debe tener entre seis y quince dígitos, siendo sólo válidos números y letras y distingue entre mayúsculas y minúsculas.

EnviaMensajes

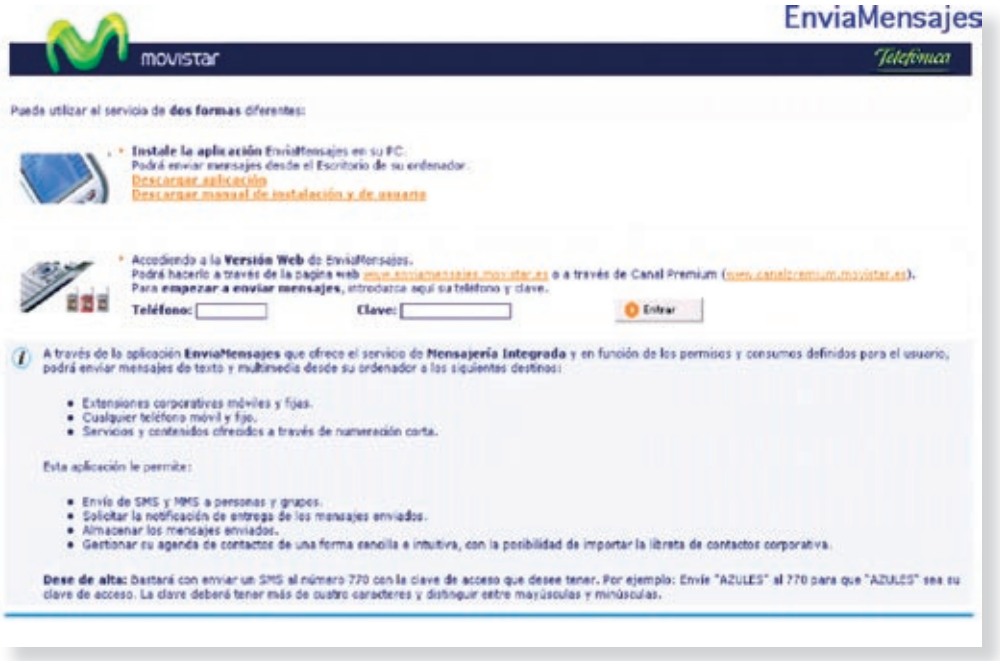
1.3 Formas de acceder a EnviaMensajes

EnviaMensajes te ofrece diferentes formas de acceso para enviar mensajes de texto y multimedia desde tu ordenador. Una vez hayas obtenido la clave personal, puedes usar el servicio de dos maneras:

1. Cliente PC EnviaMensajes. El cliente EnviaMensajes es un programa que, una vez instalado en tu ordenador, te permite acceder de forma rápida a todas las funcionalidades de la mensajería corta y multimedia.

2. Interfaz Web EnviaMensajes. Si no puedes instalar nuevo software en tu ordenador o si prefieres acceder a EnviaMensajes a través de Internet, podrás hacerlo a través de las siguientes direcciones:

- Pagina web del servicio, **www.enviamensajes.movistar.es**
- Canal Premium, **www.canalpremium.movistar.es**, a través del menú Servicios/ Mensajería Integrada situado en la parte izquierda de la página.


EnviaMensajes
movistar
Telefónica
Puede utilizar el servicio de dos formas diferentes:
Instale la aplicación EnviaMensajes en su PC.
Podrá enviar mensajes desde el Escritorio de su ordenador.
Descargar aplicación
Descargar manual de instalación y de usuario
Accediendo a la Versión Web de EnviaMensajes.
Podrá hacerlo a través de la pagina web www.enviamensajes.movistar.es o a través de Canal Premium (www.canalpremium.movistar.es).
Para empezar a enviar mensajes, introduzca aquí su teléfono y clave.
Teléfono:
Clave:
Entrar
A través de la aplicación EnviaMensajes que ofrece el servicio de Mensajería Integrada y en función de los permisos y consumos definidos para el usuario, podrá enviar mensajes de texto y multimedia desde su ordenador a los siguientes destinos:
Extensiones corporativas móviles y fijas.
Cualquier teléfono móvil y fijo.
Servicios y contenidos ofrecidos a través de numeración corta.
Esta aplicación le permite:
Envío de SMS y MMS a personas y grupos.
Solicitar la notificación de entrega de los mensajes enviados.
Almacenar los mensajes enviados.
Gestionar su agenda de contactos de una forma sencilla e intuitiva, con la posibilidad de importar la libreta de contactos corporativa.
Dese de alta: Bastará con enviar un SMS al número 770 con la clave de acceso que desee tener. Por ejemplo: Envíe "AZULES" al 770 para que "AZULES" sea su clave de acceso. La clave deberá tener más de cuatro caracteres y distinguir entre mayúsculas y minúsculas.

Una vez abierta la web del servicio regístrate introduciendo tu número de teléfono y tu clave personal de acceso para empezar a enviar mensajes.

EnviaMensajes

1.4 Cliente PC de EnviaMensajes

Para empezar a utilizar la aplicación en su versión cliente PC, necesitas unos requisitos mínimos de hardware y software, así como conocer los pasos necesarios para que puedas acceder a ella.

Requisitos de instalación

Para instalar el cliente PC de EnviaMensajes en tu ordenador, necesitas:

- Programa de instalación de EnviaMensajes o acceder a través de la página web del servicio, www.enviamensajes.movistar.es
- Sistemas operativos Windows 98 SE, NT, Me, 2000 ó XP
- Navegador Internet Explorer 5.5 ó superior
- Conexión a Internet

Instalación de la aplicación

El primer paso será solicitar tu clave personal de acceso. Consulta el apartado 1.2 de este manual para saber cómo puedes conseguirla.

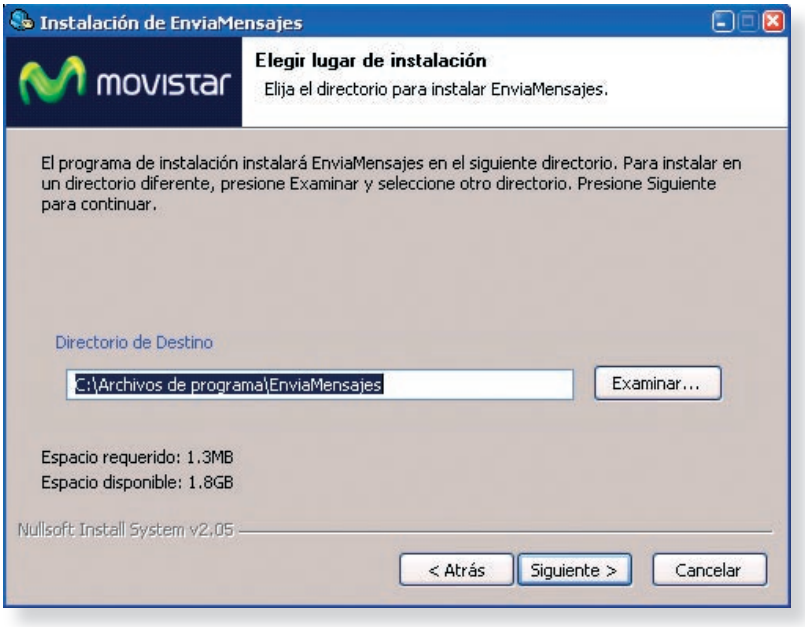
Antes de iniciar la instalación te recomendamos que cierres todos los programas que tengas abiertos.

Para comenzar la instalación de EnviaMensajes en tu ordenador puedes utilizar el CD de instalación o bien descargártelo gratuitamente desde la página web del servicio (www.enviamensajes.movistar.es).

Si dispones del CD de instalación, insértalo en tu ordenador. A continuación, la aplicación se ejecutará automáticamente (si no es así, ejecuta el archivo EnviaMensajes.exe desde la unidad de CD).

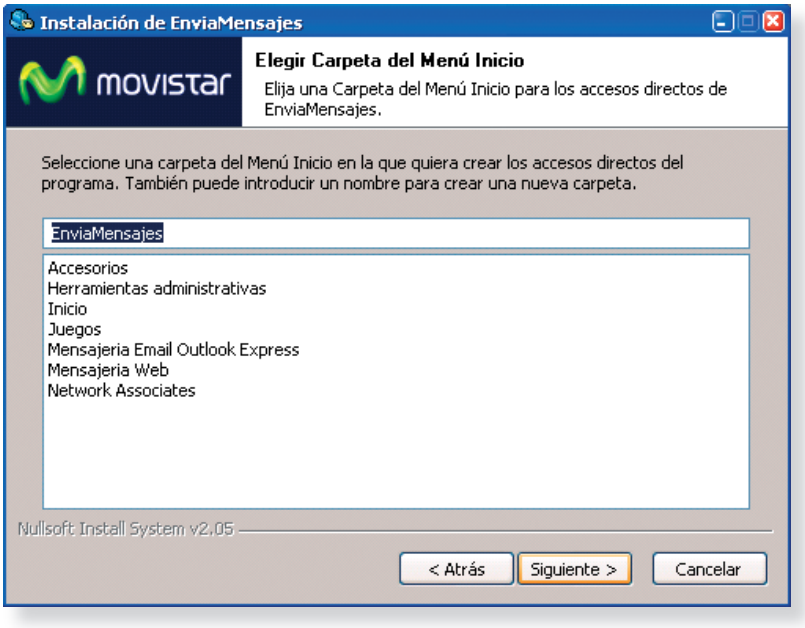
Si te has descargado la aplicación desde la página web, haz doble clic sobre EnviaMensajes.exe y se abrirá una ventana para seleccionar la carpeta donde se guardará EnviaMensajes. Por defecto, EnviaMensajes se guardará en la carpeta "C:\Archivos de Programa\EnviaMensajes". Si prefieres que se guarde en otro lugar, puedes indicar la nueva ruta manualmente o buscarla en tu ordenador pulsando el botón **Examinar**.

EnviaMensajes


Instalación de EnviaMensajes
movistar
Elegir lugar de instalación
Elija el directorio para instalar EnviaMensajes.
El programa de instalación instalará EnviaMensajes en el siguiente directorio. Para instalar en un directorio diferente, presione Examinar y seleccione otro directorio. Presione Siguiente para continuar.
Directorio de Destino
C:\Archivos de programa\EnviaMensajes
Examinar...
Espacio requerido: 1.3MB
Espacio disponible: 1.8GB
Nullsoft Install System v2.05
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

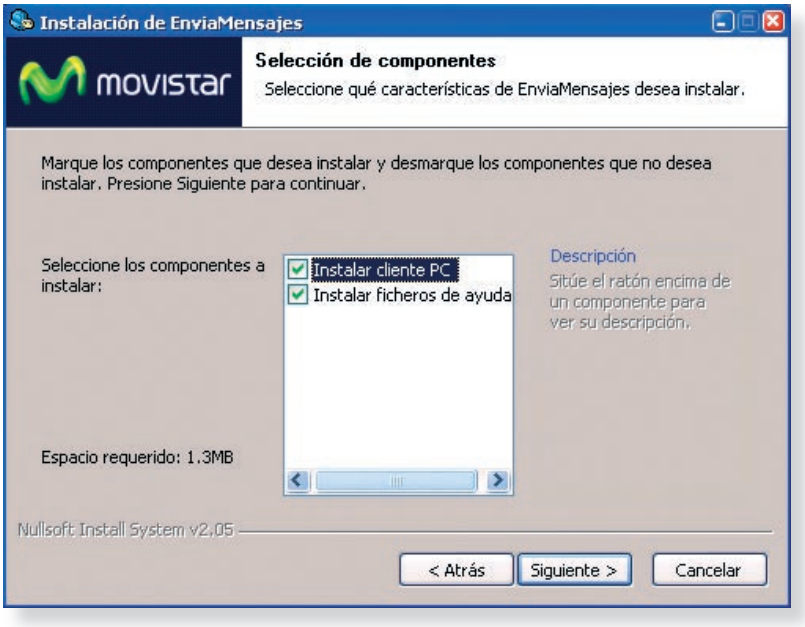
Para continuar con la instalación, pulsa **Siguiente**.

A continuación se abrirá una ventana para seleccionar el grupo de programas del menú inicio donde se instalarán los accesos directos del programa. EnviaMensajes se instalará por defecto en el Grupo de Programas "Telefónica Móviles". Si así lo deseas, también puedes crear un nuevo Grupo de Programas manualmente o seleccionar uno existente.


Instalación de EnviaMensajes
movistar
Elegir Carpeta del Menú Inicio
Elija una Carpeta del Menú Inicio para los accesos directos de EnviaMensajes.
Seleccione una carpeta del Menú Inicio en la que quiera crear los accesos directos del programa. También puede introducir un nombre para crear una nueva carpeta.
EnviaMensajes
Accesorios
Herramientas administrativas
Inicio
Juegos
Mensajeria Email Outlook Express
Mensajeria Web
Network Associates
Nullsoft Install System v2.05
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

El siguiente paso te ofrecerá la opción de elegir si quieres la instalación del manual de usuario junto con el cliente de EnviaMensajes. Dicha opción es la recomendada ya que es el documento básico de ayuda y soporte y te permitirá acceder a futuras consultas sobre la aplicación.

EnviaMensajes

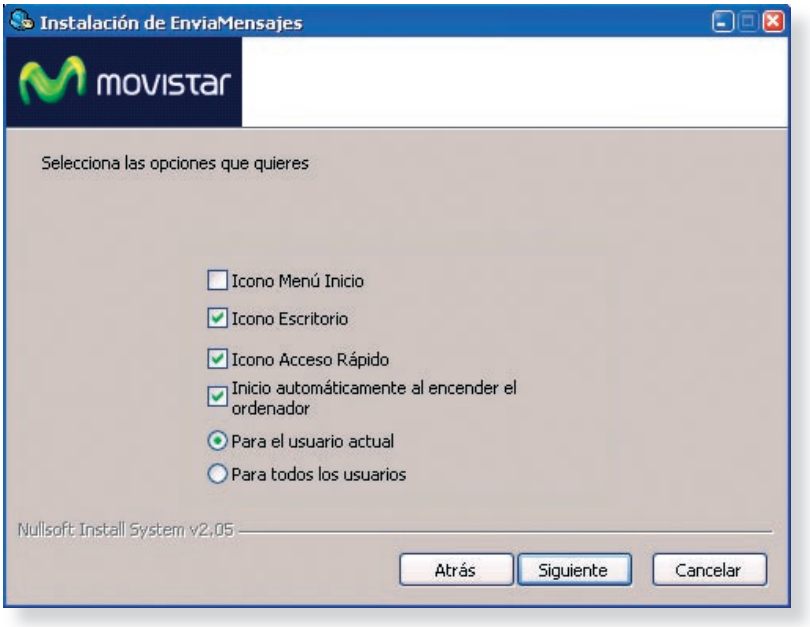

Instalación de EnviaMensajes
movistar
Selección de componentes
Seleccione qué características de EnviaMensajes desea instalar.
Marque los componentes que desea instalar y desmarque los componentes que no desea instalar. Presione Siguiente para continuar.
Seleccione los componentes a instalar:
Instalar cliente PC
Instalar ficheros de ayuda
Descripción
Sitúe el ratón encima de un componente para ver su descripción.
Espacio requerido: 1.3MB
Nullsoft Install System v2.05
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Podrás a continuación personalizar la forma de acceder a la aplicación:

- La opción **Icono Menú Inicio** te permitirá acceder al servicio a través del menú de Inicio de tu ordenador.
- La opción **Icono Escritorio** te permitirá acceder al servicio directamente desde tu escritorio. El icono se añadirá a tu escritorio
- La opción **Icono Acceso Rápido** te permitirá acceder al servicio desde los accesos rápidos situados en la barra inferior de tu ordenador.
- Si seleccionas la opción **Inicio automáticamente al encender el ordenador** te evitará abrir la aplicación cada vez que quieras enviar un mensaje.

También podrás seleccionar si lo quieres para uno o varios usuarios en tu ordenador.

EnviaMensajes



Pulsa **Finalizar** en la siguiente pantalla para concluir la instalación.

Ejecuta la aplicación EnviaMensajes seleccionando el lugar de instalación que hayas elegido. A continuación, introduce tu número de teléfono y tu clave para empezar a enviar mensajes.

Recuerda que puedes configurar la aplicación para que no te solicite estos datos cada vez que la inicies (para conocer cómo consulta el apartado 2.4).

Desinstalación de la aplicación

En primer lugar, te recomendamos que cierres todos los programas. Concretamente, asegúrate de que EnviaMensajes esté cerrado para poder desinstalarlo.

Haz clic en el botón **Inicio de Windows**, selecciona **Configuración > Panel de Control**. A continuación haz doble clic en el icono **Agregar o Quitar programas**, selecciona el programa EnviaMensajes y pulsa en **Aceptar**. Para concluir la desinstalación bastará con que sigas las instrucciones que aparecerán en pantalla.

También podrás desinstalar EnviaMensajes haciendo clic en el botón **Inicio de Windows** y seleccionando **Programas > EnviaMensajes**. A continuación, pulsa sobre la opción **Desinstalar** y sigue las instrucciones que aparecerán en pantalla.

EnviaMensajes

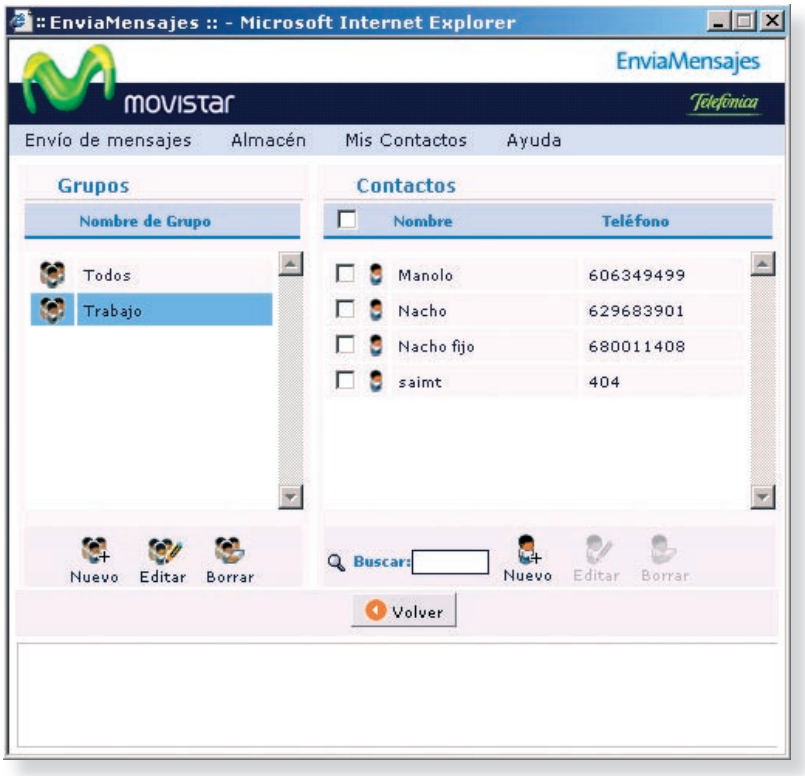
2. Manual del usuario

EnviaMensajes proporcionará a tu ordenador la capacidad de enviar mensajes de texto y multimedia, así como una completa gestión de tu agenda y almacén de mensajes. En los siguientes apartados podrás encontrar todas las funcionalidades y prestaciones de la aplicación.

Mediante el menú textual superior podrás navegar por las posibilidades que te ofrece la aplicación.

2.1 Contactos y Grupos

En la opción del menú **Mis Contactos > Gestión**, puedes guardar tus contactos y grupos para que te resulte más rápido y sencillo gestionar los destinos individuales y los grupos. También podrás editar y borrar contactos y grupos, así como importar contactos de otros ficheros y gestionarlos desde la aplicación EnviaMensajes.



EnviaMensajes

Contactos

Podrás consultar tus contactos y grupos incorporados en la parte derecha de la pantalla de inicio de Envío de Mensajes. Para agregar, editar o borrar un contacto, accede a la opción **Mis Contactos > Gestión**, del menú textual. Las operaciones que puedes realizar son las siguientes:

1. **Nuevo.** Para añadir un nuevo contacto pulsa el botón **Nuevo** y rellena el nombre del contacto y su número de teléfono (para conocer los destinos válidos, consulta el apartado Envío de Mensajes).

2. **Editar.** Para modificar un contacto selecciónalo, pulsa el botón **Editar** e introduce los cambios que desees.

3. **Borrar.** Para borrar un contacto selecciónalo y pulsa sobre el botón **Borrar**.

4. **Importar contactos:** EnviaMensajes te permitirá importar contactos que tengas guardados en otros ficheros residentes en tu ordenador e integrarlos en la agenda de la aplicación. Podrás importar todos los contactos en formato ".csv" o ".txt".
   Para importar contactos selecciona la opción **Mis Contactos > Importar Contactos** del menú textual y elige la opción que desees:

   - Importar contactos de un fichero
   - Importar contactos de la tarjeta SIM MoviStar (podrás obtener más información sobre el servicio Copiagenda en www.movistar.es)

   Pulsa **Aceptar** para completar la operación.

5. **Exportar contactos:** Podrás guardar los contactos en tu ordenador mediante la opción **Mis Contactos > Exportar Contactos** y seleccionando la carpeta donde quieres guardarlos. Los contactos quedarán guardados en un formato ".csv", que permite su utilización por medio de otras aplicaciones y programas.

6. **Inicio:** Pulsa **Volver** para regresar a la pantalla inicial de Envío de Mensajes.

EnviaMensajes

Grupos

Para agregar, editar o borrar un grupo selecciona la opción **Mis Contactos > Gestión** del menú textual.

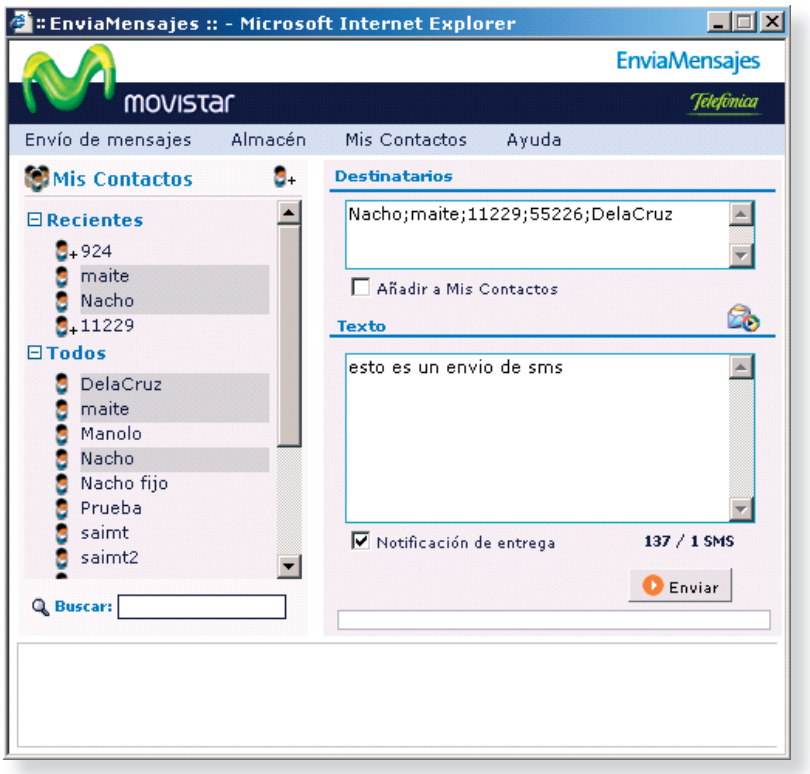
1. **Crear grupo:** Para crear un nuevo grupo, pulsa sobre el botón **Nuevo**, completa el nombre del grupo y selecciona los miembros que quieres que pertenezcan al mismo de los contactos disponibles en la Agenda.

2. **Editar grupo:** Para modificar un grupo, pulsa sobre el botón **Editar** y modifica el nombre del grupo o los componentes del mismo, añadiendo o eliminando contactos.

3. **Borrar:** Para borrar un grupo, selecciónalo y pulsa sobre el botón **Borrar**.

2.2 Envío de mensajes

EnviaMensajes ofrece un compositor de mensajes de texto y multimedia que, conjuntamente con un acceso rápido y directo a los destinatarios, te facilita el envío de mensajes. Además, te permite conocer si los mensajes enviados han sido entregados a su destino.



EnviaMensajes

Selección de destinatarios

Para incluir destinatarios deberás pulsar sobre los contactos o grupos que hayas creado, situados en la parte izquierda de la pantalla inicial de Envío de Mensajes. Para conocer cómo se añaden nuevos contactos o grupos consulta el apartado Contactos y Grupos.

También podrás elegir los destinatarios escribiendo directamente el número de teléfono del destinatario o el nombre con el que figura en la agenda de contactos. Para incluir más de un destinatario, separa los números de teléfono o los nombres de los contactos o grupos utilizando comas (,) o puntos y comas (;).

Los contactos se han agrupado en tres categorías:

- **Recientes**, donde encontrarás los últimos cinco destinatarios a los que has enviado un mensaje.
- **Todos**, que mostrará todos tus contactos ordenados alfabéticamente.
- **Grupos**, mostrará los grupos que has creado así como los miembros que componen cada uno de ellos.

Si no quieres visualizar los contactos "Recientes", selecciona en el menú textual **Envío de Mensajes > Preferencias > Quitar Recientes**.

Para una búsqueda rápida de un contacto, utiliza la opción **Buscar**, donde podrás introducir las primeras letras del contacto.

Para que los destinatarios de los mensajes enviados se incluyan directamente en tu agenda de contactos, selecciona la opción **Añadir** a Mis Contactos. Cuando envíes el mensaje, se desplegará una ventana en la podrás asignar un nombre al nuevo número de teléfono.

Mediante el icono puedes añadir un nuevo contacto desde esta pantalla, que se agregará a los ya existentes en tu Agenda.

Tipos de destinatarios

Los destinatarios de tus mensajes pueden ser:

- Teléfonos móviles MoviStar o de cualquier operador móvil nacional o internacional
- Teléfonos fijos de Telefónica de España
- Extensiones móviles y fijas corporativas de tu empresa
- Aplicaciones identificadas por numeración corta

Estos tipos de destinos deberán tenerse en cuenta a la hora de crear los contactos en la Agenda.

EnviaMensajes

Envío de mensajes de texto*

Para enviar un mensaje bastará con rellenar el campo **Destinatarios**, escribir el texto del mensaje dentro del cuadro con la etiqueta Texto y pulsar sobre el botón **Enviar**.

Puedes enviar hasta un máximo de 1440 caracteres (9 mensajes de texto). En la parte inferior del cuadro **Texto** podrás ver los caracteres restantes para completar un mensaje, así como los mensajes que se enviarán en el caso de que el mensaje tenga más de 160 caracteres. (Ej: 34 carac. / 2 mens. significa que restan 34 caracteres para completar el segundo mensaje).

Notificación de entrega

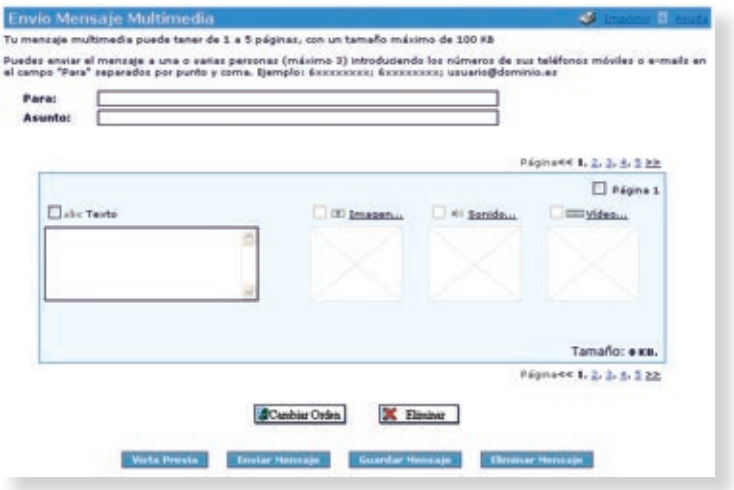
Podrás conocer si tus mensajes de texto han llegado a su destino seleccionando la opción **Notificación de entrega** antes de ejecutar el envío de éstos. Anula la notificación pulsando de nuevo sobre ella.

Podrás consultar el estado de los envíos en el apartado **Almacén**, en el campo **Notificación**. Para mensajes enviados a grupos, selecciona el mensaje y ábrelo para consultar el estado de entrega del mensaje a cada miembro del grupo.

También puedes solicitar la notificación de entrega de todos tus mensajes y la recepción de las notificaciones en tu teléfono móvil desde **Envío de mensajes > Preferencias**, del menú textual.

Envío de mensajes multimedia

Para añadir al texto una imagen, sonido o video, pulsa en el icono , situado encima del cuadro de **Texto**, desplegándose la siguiente pantalla:



*Los mensajes enviados se tarificarán en función del contrato movistar que tenga el cliente, y en función del destino.

EnviaMensajes

Esta pantalla contendrá los destinatarios elegidos y el texto del mensaje, en caso de haberse introducido anteriormente, o bien los puedes escribir aquí manualmente en los cuadros que corresponda.

Además, el mensaje multimedia puede contener un máximo de 5 páginas e incluir un campo de Asunto.

Una vez añadidos los ficheros del mensaje multimedia, pulsar el botón **Enviar Mensaje**.

Preferencias

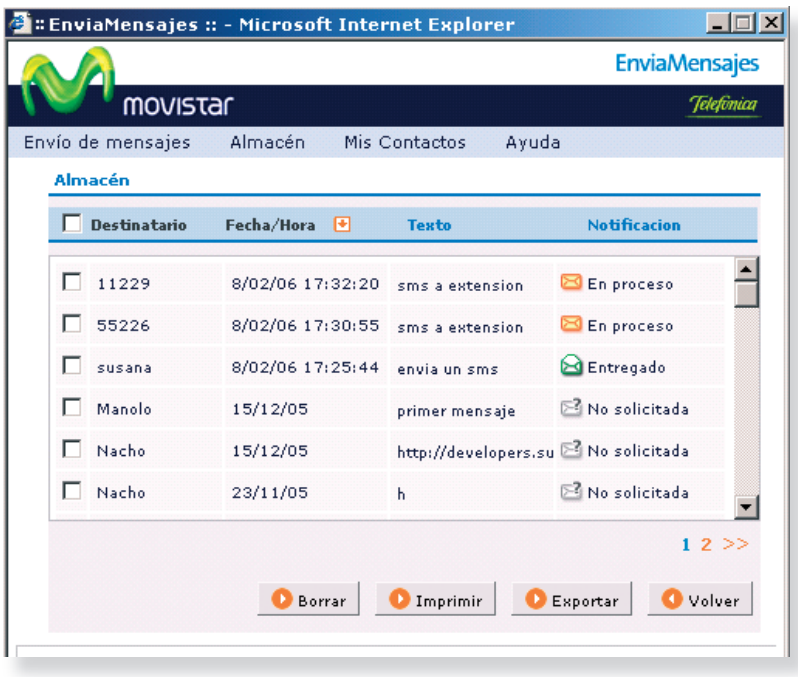
Desde el menú **Envío de Mensajes > Preferencias**, puedes activar las siguientes opciones mediante su selección:

- Solicitar notificación de entrega de todos mis contactos
- Enviar notificación de entrega al móvil
- Mostrar los contactos Recientes

2.3 Almacén de mensajes

EnviaMensajes te permite almacenar todos los mensajes de texto enviados.

Podrás acceder al Almacén de Mensajes seleccionando **Almacén > Mostrar** dentro del menú textual.



EnviaMensajes

Desde este menú podrás realizar las siguientes acciones:

1. **Consultar** los siguientes **detalles** sobre los mensajes enviados:

   - **Destinatario**: Identificado por el nombre y/o el número de teléfono. Ordena alfabéticamente los mensajes por destinatario pulsando sobre la cabecera Destinatario.

   - **Texto del mensaje**: Para ver el texto íntegro de un mensaje bastará con seleccionarlo. Pulsa **Volver** para regresar a la pantalla de almacén.

   - **Fecha y hora del envío**: Mostrará la fecha en la que el mensaje fue enviado. Podrás ordenar los mensajes enviados por fecha pulsando sobre la cabecera Fecha/Hora.

   - **Notificación**: En el caso de que hayas solicitado la notificación de entrega, se mostrarán los siguientes estados:

     Entregado, si el mensaje ha sido entregado en el teléfono móvil del destinatario.

     En proceso, si el teléfono del destinatario está apagado o fuera de cobertura, el mensaje se almacenará en el centro de mensajes y se intentará su entrega más tarde.

     Error, si por cualquier razón el envío no se ha podido ejecutar.

   Para buscar un mensaje enviado, utiliza la barra situada bajo el campo **Almacén**. Selecciona **Anterior** o **Posterior** para visualizar el resto de los mensajes o utiliza los índices numéricos para localizar un mensaje determinado.

2. **Abrir un mensaje:** Podrás consultar el texto íntegro de un mensaje así como el resto de datos informativos sobre el mismo haciendo clic sobre él:

3. **Borrar:** Podrás borrar uno o varios mensajes, seleccionándolos y pulsando sobre el botón **Borrar**.

4. **Exportar mensajes:** El Almacén de mensajes tiene una capacidad limitada. Para vaciar y guardar los mensajes en tu propio ordenador, selecciona la opción **Almacén > Exportar Mensajes** del menú textual, elige los mensajes a exportar y pulsa el botón **Exportar**. A continuación, deberás seleccionar la carpeta donde quieres almacenar el fichero generado, que tendrá formato ".txt". Dicho formato te permitirá copiar el contenido del mensaje en otros documentos (Word, Notepad, etc.).

5. **Imprimir mensajes:** Podrás imprimir todos los mensajes almacenados pulsando el botón **Imprimir** o seleccionando la opción **Almacén > Imprimir Mensajes** del menú textual.

6. **Nuevo Mensaje:** Para volver a la pantalla de inicio, pulsa sobre el botón **Volver**.

EnviaMensajes

2.4 Configuración*

EnviaMensajes te permite personalizar determinados aspectos del servicio según tus necesidades.

Selecciona **Configuración** del menú textual para acceder a las siguientes opciones:

1. **Opciones de inicio:** Podrás configurar las siguientes opciones:

   - Para que EnviaMensajes se inicie automáticamente cada vez que enciendes el ordenador, selecciona la opción **Iniciar EnviaMensajes** al encender el ordenador.

   - Para evitar tener que escribir el nombre de usuario y la clave personal cada vez que accedes al servicio, selecciona la opción **Validar automáticamente Teléfono y Clave** y completa tu teléfono y tu clave personal.

2. **Configuración del proxy:** Si tu conexión a Internet se realiza a través de un Proxy, EnviaMensajes te permite la validación automática. Indica tu usuario y clave para evitar escribirlos cada vez que accedes a la aplicación.

3. **Cambio de usuario:** Permite introducir otro número de móvil y clave para enviar mensajes desde otra línea, sin necesidad de cerrar e iniciar de nuevo la aplicación.

2.5 Cambio de clave

Para cambiar tu clave personal de acceso a EnviaMensajes envía gratis un mensaje al **770** cuyo texto sea la nueva clave de acceso que desees. Ejemplo: envía AZULES al 770 para que AZULES sea tu clave de acceso.

Recuerda que la clave debe tener entre 6 y 15 dígitos alfanuméricos, siendo válidos números y letras y teniendo en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si olvidas tu clave solicita una nueva enviando un mensaje al 770 con el texto de la nueva contraseña.

* Sólo disponible en la versión cliente de PC de EnviaMensajes

EnviaMensajes

2.6 Baja del servicio

Podrás en cualquier momento solicitar la baja en el servicio enviando un mensaje **gratuito** con el texto "B" o "BAJA" al número **385**.

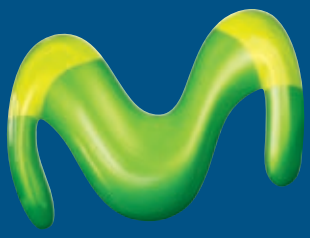
2.7 Ayuda

En esta opción podrás encontrar:

- **Ayuda:** En esta sección podrás encontrar una sencilla guía con todo lo que necesitas saber para utilizar EnviaMensajes.
- **Acerca de:** En esta sección podrás ver la versión de la aplicación.

EnviaMensajes

Telefónica



movistar

Infórmate **gratis** en el

1486

desde cualquier teléfono

www.movistar.es
www.canalpremium.movistar.es